



PODER JUDICIAL  
REPUBLICA DE CHILE

## Centro de Atención de Asuntos de la Familia

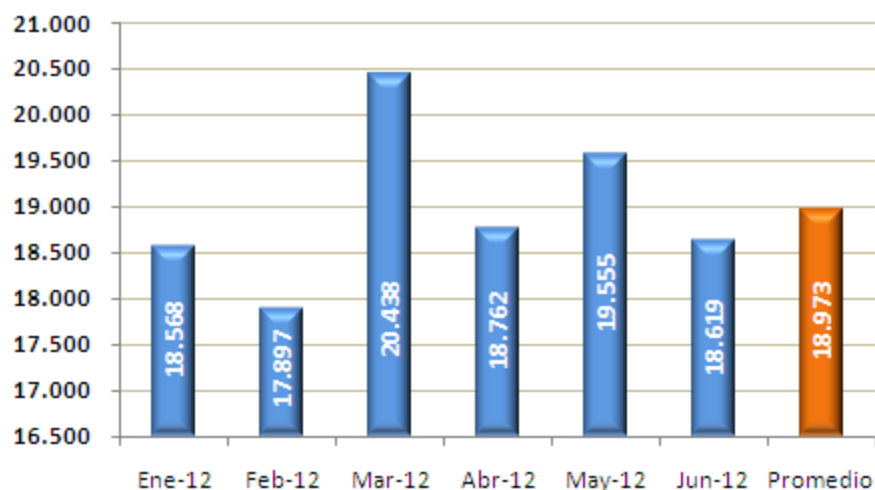
**JUNIO 2012**

## ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DEL CENTRO DE ATENCIÓN DE ASUNTOS DE LA FAMILIA

### 1. Atención de Usuarios:

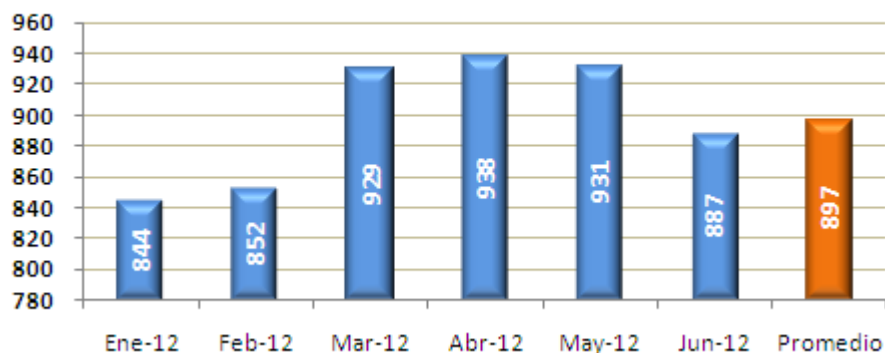
Como se puede apreciar en el siguiente gráfico, en el mes de junio de 2012 se registraron un total de 18.619 atenciones, lo que significa que respecto del mes anterior hubo una disminución de un 4.8% en el total de atenciones.

### Atenciones Mensuales



Respecto al promedio acumulado durante el año 2012, podemos observar que este indicador al mes de junio del presente, alcanza las 18.973 atenciones. Si comparamos el promedio acumulado, en igual periodo durante el año 2011 (20.029), podemos concluir que existe una diferencia de un 5,3%.

### Atenciones Diarias

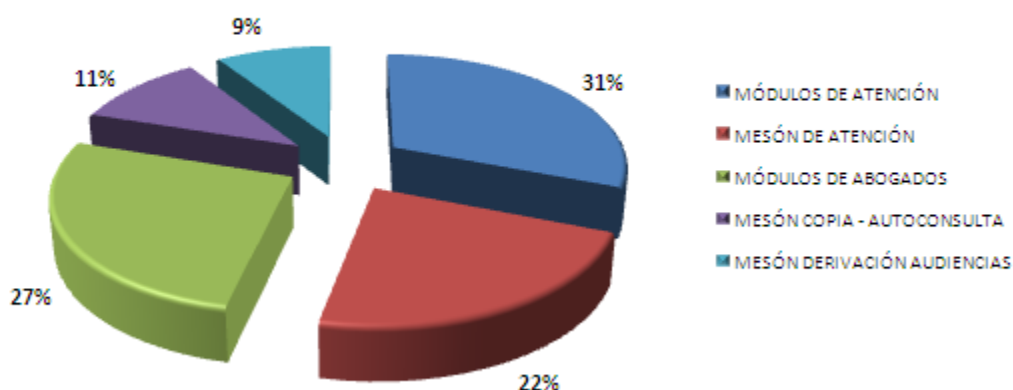


En cuanto a la cantidad de atenciones diarias, se puede apreciar del gráfico precedente, que el promedio acumulado durante este periodo es de 897 atenciones. Respecto a los días

del mes de junio que concentraron la mayor cantidad de atención podemos señalar que estos fueron los días 11 y 26 con 987 y 971 atenciones respectivamente.

Por otro lado, de los puntos de atención existentes en el Centro de Atención de Asuntos de la Familia, el único que vio incrementado su número de atenciones durante el mes analizado fue el Mesón de Atención, con un aumento de un 9% respecto del mes anterior.

### Atenciones por Punto de Contacto

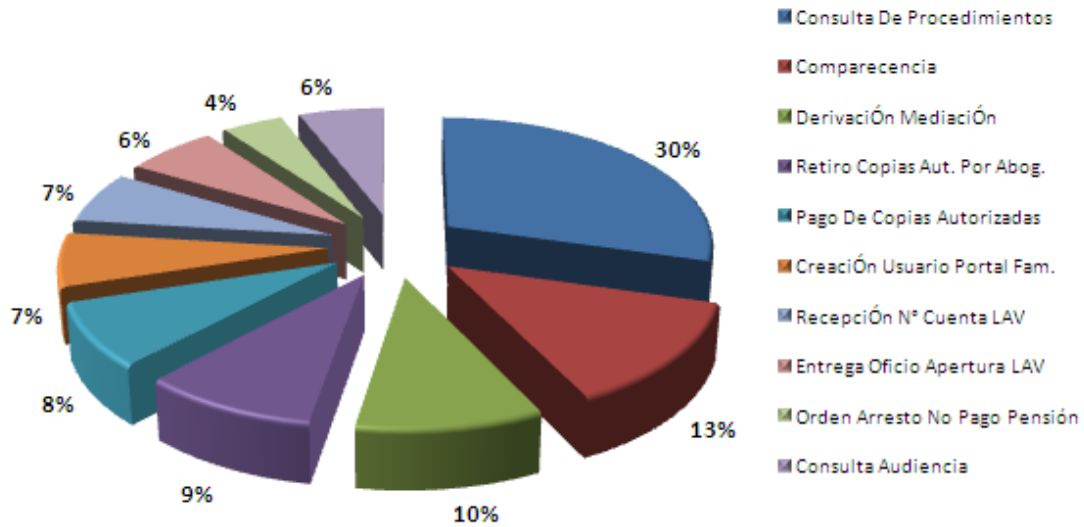


## 2. Requerimientos

Respecto de los principales requerimientos que realizan nuestros usuarios, se puede apreciar que el 53% de los ingresos continua concentrándose en tres tipos de consultas:

1. Consulta de Procedimientos: este requerimiento es utilizado por los funcionarios cuando la atención implica solamente brindar orientación respecto de aquellas materias de competencia de los Juzgados de Familia o bien entregar información respecto al estado procesal de una causa.
2. Comparecencia: este requerimiento se utiliza cuando la atención implica que el usuario realice una presentación en su causa a través de los formularios tipos que existen para estos efectos.
3. Derivación a Mediación: este requerimiento es utilizado cuando el usuario solicita ser derivado a algún Centro de Mediación Licitado respecto de aquellas materias cuya mediación es obligatoria.

### Principales Requerimientos



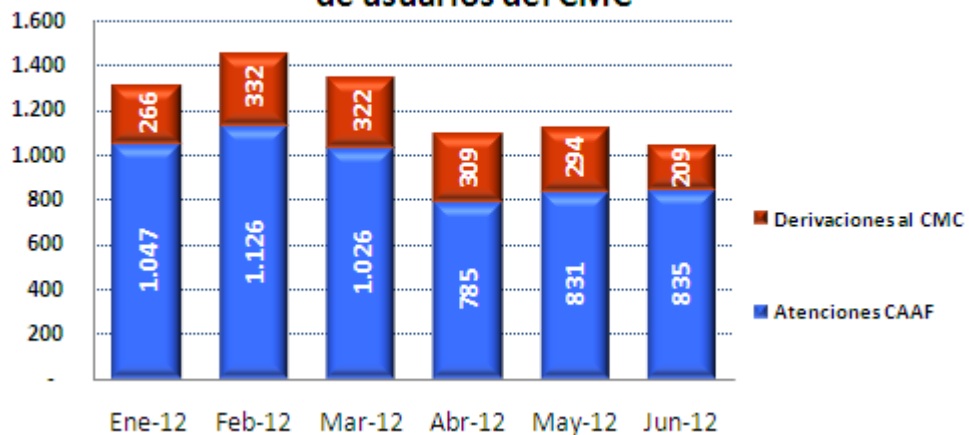
### 3. Derivaciones al Centro de Medidas Cautelares

El Centro de Atención de Asuntos de la Familia tiene como objetivo en este tipo de atenciones realizar un primer filtro para derivar al Centro de Medidas Cautelares sólo aquellos casos, que de acuerdo a los criterios informados por el propio Centro, corresponde que sean evaluados por sus funcionarios de atención de público.

En el siguiente gráfico podemos observar que durante el mes de junio realizamos un total de 835 atenciones, de las cuales 209, es decir un 25%, corresponde a casos que derivamos al Centro de Medidas Cautelares para su atención y evaluación.

Respecto de las materias que registraron mayor cantidad de derivaciones podemos mencionar que estas fueron, consultas por Violencia Intrafamiliar (67%), Medidas de Protección (26%) y Entregas Inmediatas (7.7%)

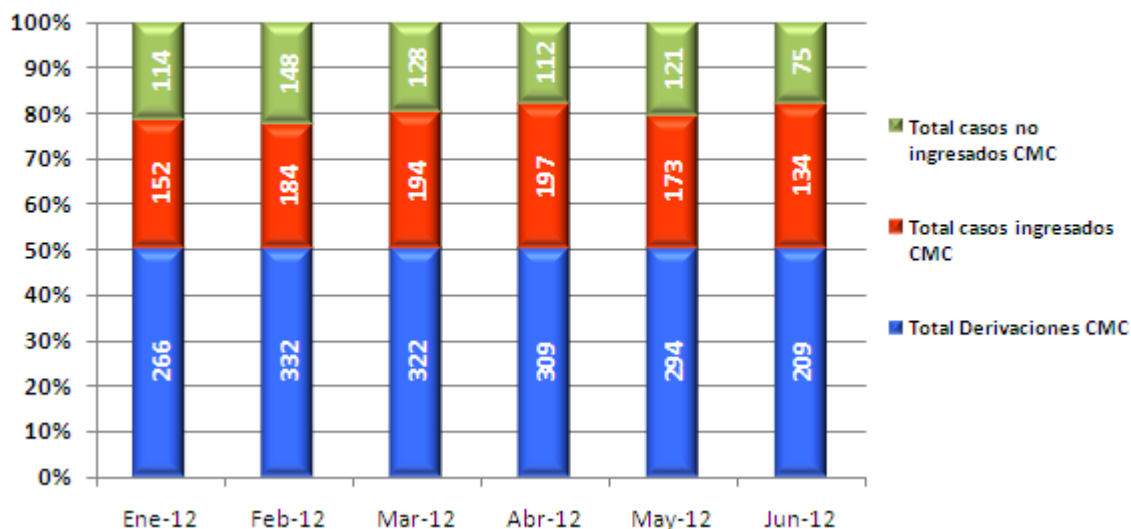
### Atenciones en el CAAF de usuarios del CMC




Es importante destacar, que de los 209 casos derivados al CMC a un 64% de ellos se les ingresó una causa en el sistema, mientras que al 36% restante no se le realizó ingreso.

De aquellos casos a los cuales no se les realizó ingreso, un 44% fueron usuarios que insistieron en ser derivados al Centro de Medidas Cautelares aún cuando, de acuerdo a los filtros aplicados, no correspondía su derivación.

### Detalle Casos Derivados al CMC



#### 4. APROBACIÓN JEFATURA

  
Geraldine Saavedra S.



**Encargada Unidad de Atención de Público**  
**Centro de Atención de Asuntos de la Familia**  
**Juzgados de Familia de Santiago**